

SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

dle zákona č. 101/2000 Sb. A Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen souhlas')

Souhlas uděluje subjekt údajů (dále jen „zákazník“)

Souhlas je udělován správci údajů (dále Altmanmoto.CZ)

Altmanmoto.CZ; Aleš Altman; IČO: 74440543; Hradečno 40; 273 04 pošta Kačice zápis u Magistrátu města Kladna odbor živnostenský.

Krédito Altmanmoto.CZ: „Ke zpracování osobních údajů stávajících i potenciálních zákazníků přistupujeme vždy odpovědně tak, aby bylo účelné a maximálně bezpečné. Potvrzením na webovém formuláři dáváte souhlas a umožníte efektivnější vzájemnou komunikaci, nadstandardní zákaznický servis a nabídku produktů na míru.

Rozsah zpracování Zákazník souhlasí se zpracováním jeho následujících osobních údajů ze strany Altmanmoto.CZ a dalších jejích smluvních dodavatelů:

- a) identifikační a adresní údaje: oslovení, akademický titul, jméno, příjmení, adresa podnikající osoby - sídlo, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, adresa odběrného místa, IČO, DIČ;
- b) elektronické kontaktní údaje: telefon, mobilní telefon, fax, e-mailová adresa, ID datové schránky;
- c) jiné elektronické údaje: IP adresa, cookies, autentizační certifikáty, identifikátory v sociálních sítích a komunikačních platformách (např. Skype, Facebook), lokační údaje zařízení užívaného zákazníkem, atd.;
- d) další osobní údaje spojené se smlouvou, či dodávkou zboží: číslo bankovního účtu, bankovní spojení;
- e) osobní údaje, které vznikají jako výsledek adresných analýz spotřebitelského chování zákazníka, profilování, vyhodnocování kreditního rizika, záznamy o spotřebitelské historii a plnění platebních povinností u Altmanmoto.CZ, prediktivních modelů atd. a jsou dále zpracovávány;
- f) další osobní údaje poskytnuté zákazníkem ve Smlouvě/Dodatku či v jiných dokumentech a příjedeních, a to včetně pozdější aktualizace;
- g) informace o ZTP zákazníka za účelem přiznání slevového programu;
- h) elektronický podpis, elektronickým podpisem zákazníka za účelem zvýšení ochrany práv zákazníka i Altmanmoto.CZ;

Účel a doba zpracování Zákazník souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů za níže uvedenými účely, v níže specifikovaném rozsahu (pomocí shora uvedených písmen) a po níže uvedenou dobu (počínající dnem ukončení posledního smluvního vztahu s Altmanmoto.CZ):

- 1) manuálního či automatického ověřování/vyhodnocování kreditního rizika a hodnocení platební schopnosti zákazníka prostřednictvím: 1.1) registrů dlužníků či jiných podobných registrů pro rozsah zpracování a) - f) po dobu 5 let, 1.2) analýzy spotřebitelského chování zákazníka včetně prediktivních modelů pro rozsah zpracování a) - f) po dobu 8 let, 1.3) záznamů o spotřebitelské historii zákazníka a plnění platebních povinností u Altmanmoto.CZ pro rozsah zpracování a) - f) po dobu 8 let;
- 2) předání osobních údajů zákazníka do registru dle předchozího odstavce (včetně údaje o datu vzniku dluhu, jeho výši a důvodu) v případech, kdy je zákazník v opakovaném prodlení s úhradou závazků nebo v případě prodlení s úhradou závazku trvajícím déle než 30 dní po splatnosti a to pro rozsah zpracování a), b), d) - f) - maximálně po dobu 10 let, nestanoví-li podmínky registru dobu kratší;
- 3) zasílání informačních zpráv týkajících se sjednaných služeb (např. informace o stavu vyřízení zákaznickova požadavku) a poskytování poradenství zejména v oblasti výběru produktů a služeb pro rozsah zpracování a) - f) po dobu 6 měsíců; při těchto činnostech je mimo jiné využíváno profilování;
- 4) občasného poskytnutí obchodní nabídky:
 - 4.1 produktů; zboží a služeb Altmanmoto.CZ a)-f) po dobu 8let,
 - 4.2) produktů, zboží a služeb smluvních dodavatelů Altmanmoto.CZ pro rozsah zpracování a) - f) po dobu 8 let,
 - 4.3) zákaznických programů Altmanmoto.CZ pro rozsah zpracování a) - f) po dobu 2 let,
 - 4.4) zákaznických programů smluvních partnerů Altmanmoto.CZ pro rozsah zpracování a) - f) podobu 2 let, a to ve všech případech jakoukoli formou včetně obchodních sdělení šířených elektronickými prostředky, které zákazník poskytl/poskytne; záměrem Altmanmoto.CZ je zefektivnění řešení požadavků zákazníků a zkvalitnění poskytovaných služeb, Altmanmoto.CZ v žádném případě nechce zákazníky obtěžovat množstvím nevyžádané a nesouvisející marketingové komunikace (příp. uskutečňované v nevhodnou denní dobu), proto rovněž zjišťuje a analyzuje spotřebitelské preference zákazníků, chování v digitálním prostředí Altmanmoto.CZ (weby a webové aplikace společností Altmanmoto.CZ v ČR) a charakteristiky, na základě kterých zákazníky rozčleňuje do dočasných spotřebitelských skupin, zjišťuje pravděpodobnost spokojenosti s aktuálním nastavením smluvních

podmínek, využití nové nabídky, rizika nespokojenosti či ukončení smluvního vztahu, přičemž k tomu používá i automatizované rozhodování, hlasové analýzy a obdobné techniky profilování;

5) občasného poskytnutí obchodní nabídky týkající se dodávek zboží po ukončení posledního aktivního smluvního vztahu s Altmanmoto.CZ pro rozsah zpracování a) - f) po dobu 8 let;

6) získání názoru zákazníka týkajícího se zejména míry spokojenosti s poskytovanými/plánovanými službami Altmanmoto.CZ, názoru na společnost Altmanmoto.CZ, marketingovou komunikaci Altmanmoto.CZ, produktovou nabídku s cílem dosažení zkvalitnění poskytovaných služeb pro rozsah zpracování a) - f) po dobu 5 let.

Zákazník tímto neuděluje souhlas pro shora uvedené účely zpracování a osobní údaje:

[Je možné vyplnit přísl. číslo odstavce v či. „Účel a doba zpracování“ a vypsát slovy přísl. osobní údaj nebo identifikovat skupinu údajů písmeny odstavců v či. „Rozsah zpracování“, čímž zákazník omezí rozsah tohoto souhlasu. Není-li pole v předchozí větě vyplněno či uvedeno jinak, zákazník uděluje souhlas pro celý rozsah zpracovávaných údajů a pro všechny shora uvedené účely a jim příslušný rozsah. Zákazník může poskytnutý souhlas kdykoli vcelku či z části odvolat, a to stejně jednoduchou formou, jako byl udělen, telefonicky, osobně na zákaznickém centru, důvěryhodnou formou elektronické komunikace či písemně v listinné materializované podobě. Zákazník tímto souhlasí s uvedeným zpracováním svých osobních údajů, tedy poskytnutím nepovinných osobních údajů pro uvedené účely. Zákazník dále výslovně prohlašuje, že souhlas s uvedeným zpracováním uděluje bezplatně a jeho udělením nebylo podmiňováno poskytnutí služby/zboží.

Poskytnutý souhlas je platný od okamžiku jeho udělení/podpisu. Altmanmoto.CZ rozsah zpracovávaných údajů po ukončení smluvního vztahu vyhodnocuje a omezí na nezbytně nutnou míru s ohledem na účely zpracování.

Informace o zpracování osobních údajů a právech zákazníka Osobní údaje zákazníka jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům Altmanmoto.CZ, pokud je to nezbytné k plnění jejich pracovních povinností, a dále dodavatelům, s nimiž má Altmanmoto.CZ uzavřenu smlouvu, společně s Altmanmoto.CZ a případně dalším osobám v souladu s platnými právními předpisy. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz („právo být zapomenut“), omezení zpracování, blokování nesprávných osobních údajů, přenositelnost, právo vznést námitku proti zpracování a právo podat stížnost u dozorového úřadu, a dále na následující informace: kategorie dotčených osobních údajů; účely zpracování a jejich právní základ vč. oprávněných zájmů; příjemci nebo kategorie příjemců pro zpřístupnění (vč. příjemců ve třetích zemích či mezinárodních organizací); plánovaná doba uložení osobních údajů nebo, není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od zákazníka; skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a v těchto případech též informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro zákazníka. Aktualizovaný seznam zpracovatelů osobních údajů, jakož

i ucelené informace o zpracování osobních údajů a výčet práva povinností zákazníka a Altmanmoto.CZ, včetně poučení o důsledcích částečného či úplného neudělení souhlasu, jsou zveřejněny na webové stránce Altmanmoto.CZ (<https://www.altmanmoto.cz/shop/privacy.html>) a na zákaznicko vyžádání budou poskytnuty na kontaktních místech Altmanmoto.CZ.

Zákazník prohlašuje, že tento souhlas přečetl, porozuměl mu a na základě těchto skutečností potvrdil jeho souhlas.

V případě, že podepisujete tento souhlas prostřednictvím elektronického podepisovacího zařízení umožňujícího zaznamenání biometrických charakteristik podpisu (rychlost, přítlak, sklon, dynamika podpisu atd.), souhlasíte s tím, že Altmanmoto.CZ vytvoří a bude používat dynamický podpis s verifikací a bude zpracovávat biometrické údaje spojené s takovým podpisem, a to pro účely verifikace a autentizace Vámi podepsaných dokumentů. Pokud nesouhlasíte, můžete si ihned vyžádat tento souhlas v listinné podobě k vlastnoručnímu fyzickému podpisu.

V Hradečně dne 10.5.2018

Altmanmoto.cz
Aleš Altman